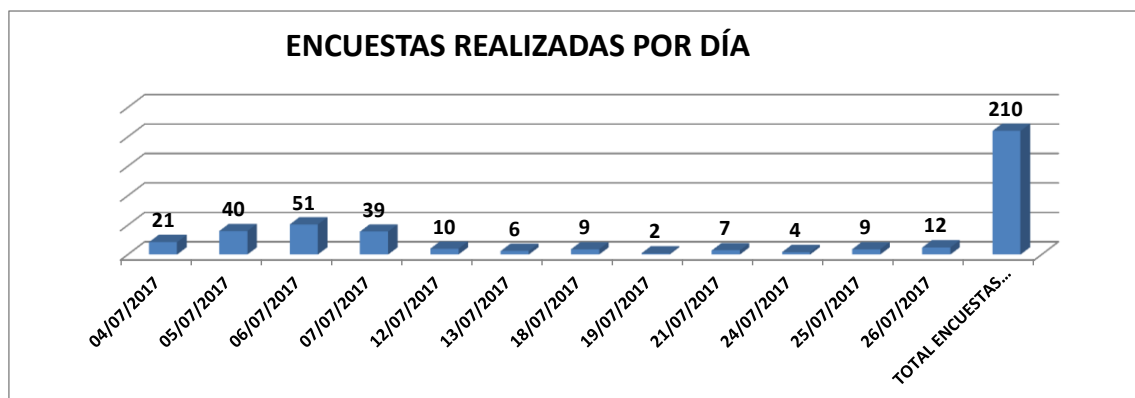


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO - JULIO DE 2017

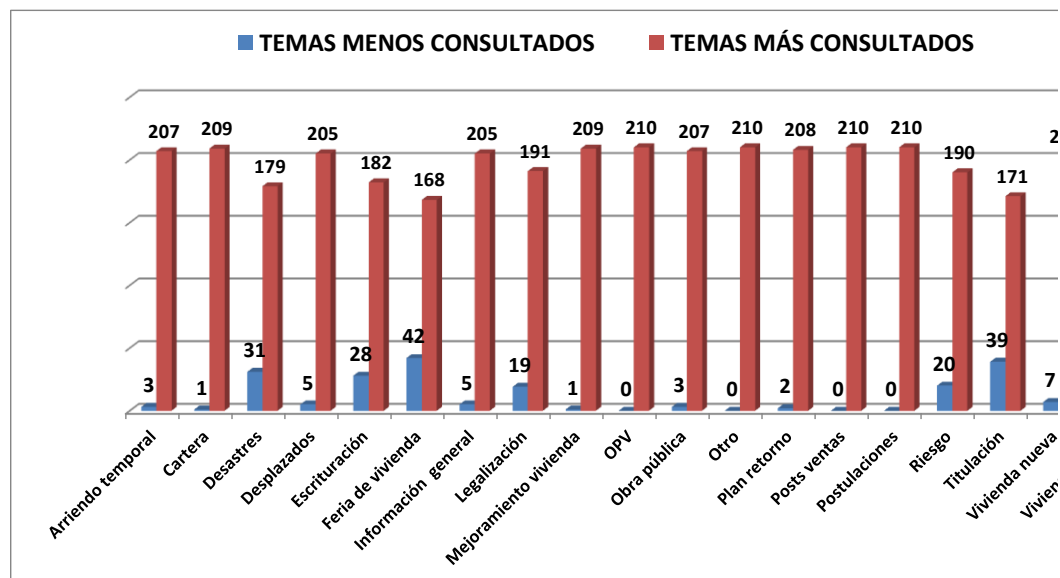
ENCUESTAS REALIZADAS POR DÍA

Fecha	Total
04/07/2017	21
05/07/2017	40
06/07/2017	51
07/07/2017	39
12/07/2017	10
13/07/2017	6
18/07/2017	9
19/07/2017	2
21/07/2017	7
24/07/2017	4
25/07/2017	9
26/07/2017	12
TOTAL ENCUESTAS JULIO DE 2017	210



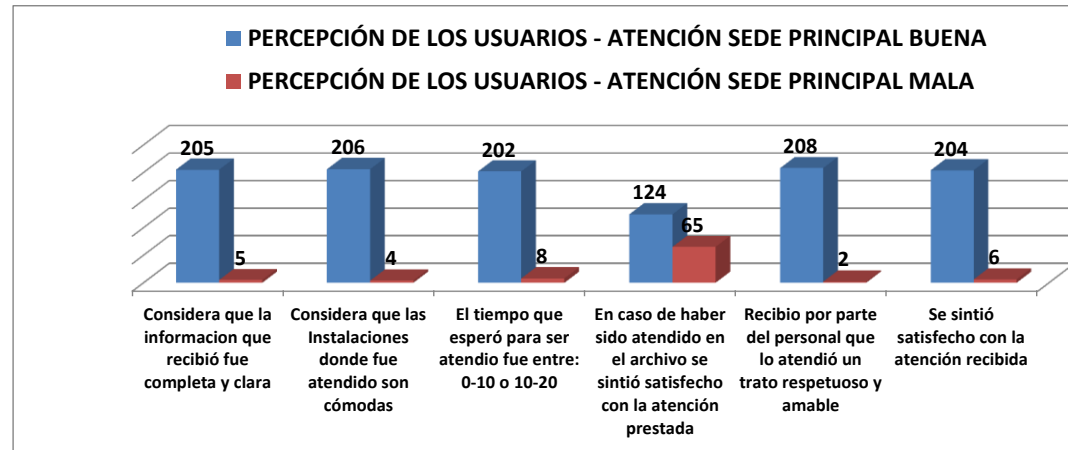
TEMAS

Temas	MENOS CONSULTADOS	MÁS CONSULTADOS
Arriendo temporal	3	207
Cartera	1	209
Desastres	31	179
Desplazados	5	205
Escrituración	28	182
Feria de vivienda	42	168
Información general	5	205
Legalización	19	191
Mejoramiento vivienda	1	209
OPV	0	210
Obra pública	3	207
Otro	0	210
Plan retorno	2	208
Posts ventas	0	210
Postulaciones	0	210
Riesgo	20	190
Titulación	39	171
Vivienda nueva	7	203
Vivienda usada	0	0



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - ATENCIÓN SEDE PRINCIPAL

Percepción	BUENA	MALA
Considera que la información que recibió fue completa y clara	205	5
Considera que las Instalaciones donde fue atendido son cómodas	206	4
El tiempo que esperó para ser atendido fue entre: 0-10 o 10-20	202	8
En caso de haber sido atendido en el archivo se sintió satisfecho con la atención prestada	124	65
Recibió por parte del personal que lo atendió un trato respetuoso y amable	208	2
Se sintió satisfecho con la atención recibida	204	6



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS -ATENCIÓN TAQUILLAS ALPUJARRA

TAQUILLA No.	SERVICIO MALO(1)	SERVICIO DEFICIENTE (2)	SERVICIO REGULAR (3)	SERVICIO BUENO (4)	SERVICIO EXCELENTE (5)	TOTAL
TAQUILLA 37	0	1	1	29	361	392
TAQUILLA 38	0	0	0	47	328	375
TOTAL ENCUESTAS ALPUJARRA JULIO DE 2017						767

RESUMEN

TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	4234
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS	977
% DE PERSONAS ENCUESTADAS	23

