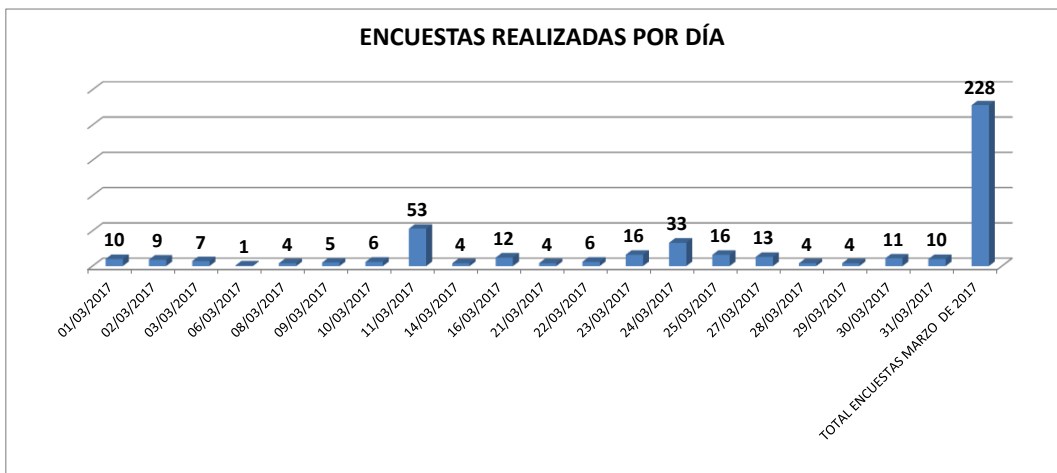


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO - MARZO DE 2017

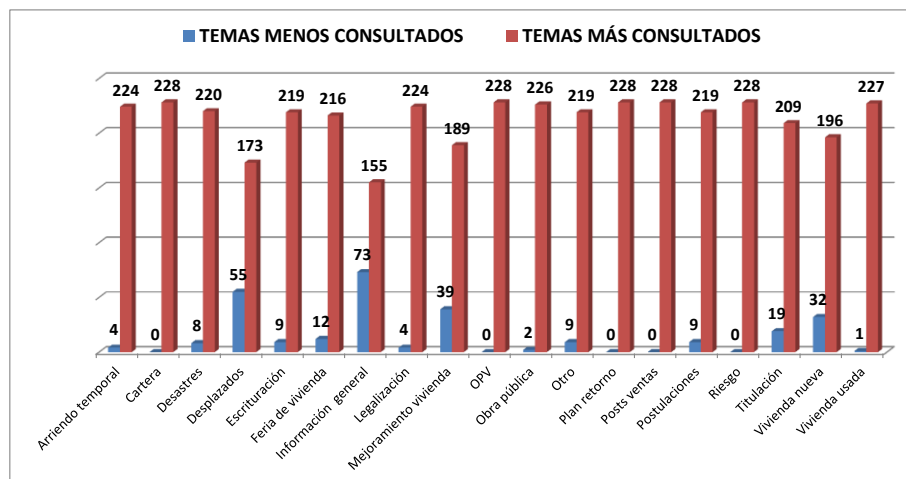
ENCUESTAS REALIZADAS POR DÍA

Fecha	Total
01/03/2017	10
02/03/2017	9
03/03/2017	7
06/03/2017	1
08/03/2017	4
09/03/2017	5
10/03/2017	6
11/03/2017	53
14/03/2017	4
16/03/2017	12
21/03/2017	4
22/03/2017	6
23/03/2017	16
24/03/2017	33
25/03/2017	16
27/03/2017	13
28/03/2017	4
29/03/2017	4
30/03/2017	11
31/03/2017	10
TOTAL ENCUESTAS MARZO DE 2017	228



TEMAS

Temas	MENOS CONSULTADOS	MÁS CONSULTADOS
Arriendo temporal	4	224
Cartera	0	228
Desastres	8	220
Desplazados	55	173
Escrituración	9	219
Feria de vivienda	12	216
Información general	73	155
Legalización	4	224
Mejoramiento vivienda	39	189
OPV	0	228
Obra pública	2	226
Otro	9	219
Plan retorno	0	228
Posts ventas	0	228
Postulaciones	9	219
Riesgo	0	228
Titulación	19	209
Vivienda nueva	32	196
Vivienda usada	1	227

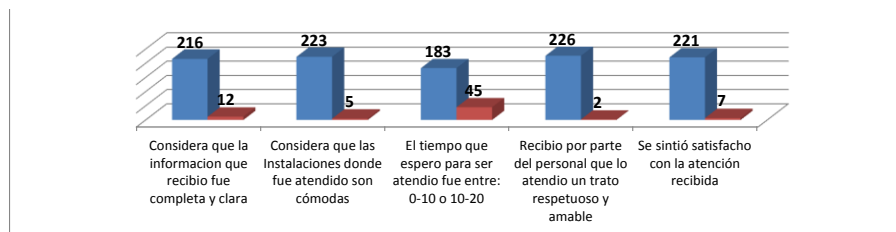


PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - ATENCIÓN SEDE PRINCIPAL

Percepción	BUENA	MALA

■ PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - ATENCIÓN SEDE PRINCIPAL BUENA
 ■ PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - ATENCIÓN SEDE PRINCIPAL MALA

Considera que la información que recibio fue completa y clara	216	12
Considera que las Instalaciones donde fue atendido son cómodas	223	5
El tiempo que espero para ser atendio fue entre: 0-10 o 10-20	183	45
Recibio por parte del personal que lo atendio un trato respetuoso y amable	226	2
Se sintió satisfacho con la atención recibida	221	7



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS -ATENCIÓN TAQUILLAS ALPUJARRA

TAQUILLA No.	SERVICIO MALO(1)	SERVICIO DEFICIENTE (2)	SERVICIO REGULAR (3)	SERVICIO BUENO (4)	SERVICIO EXCELENTE (5)	TOTAL
TAQUILLA 37				13	170	183
TAQUILLA 38				87	802	889
TOTAL ENCUESTAS ALPUJARRA MARZODE 2017						1072

RESUMEN
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS
4837
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS
1300
% DE PESONAS ENCUESTADAS
27