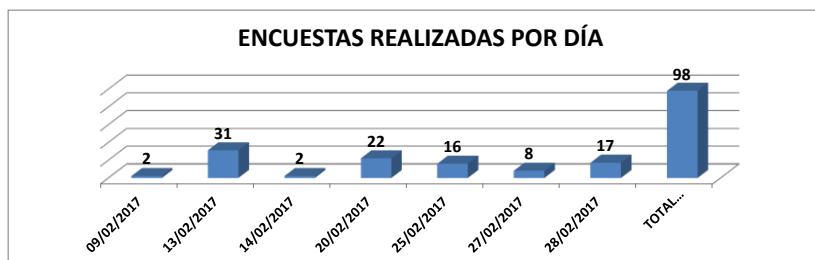


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO - FEBRERO DE 2017

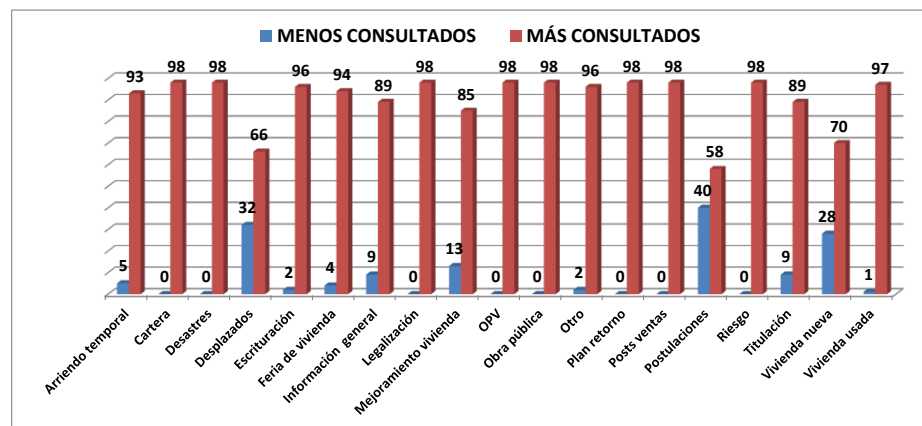
ENCUESTAS REALIZADAS POR DÍA

Fecha	Total
09/02/2017	2
13/02/2017	31
14/02/2017	2
20/02/2017	22
25/02/2017	16
27/02/2017	8
28/02/2017	17
TOTAL ENCUESTAS FEBRERO DE 2017	98



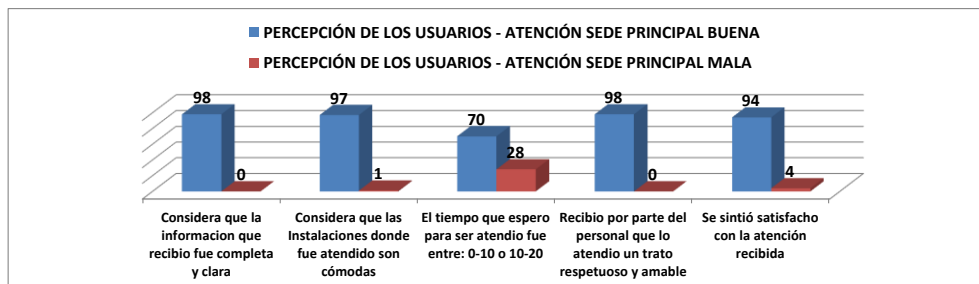
TEMAS

Temas	MENOS CONSULTADOS	MÁS CONSULTADOS
Arriendo temporal	5	93
Cartera	0	98
Desastres	0	98
Desplazados	32	66
Escrituración	2	96
Feria de vivienda	4	94
Información general	9	89
Legalización	0	98
Mejoramiento vivienda	13	85
OPV	0	98
Obra pública	0	98
Otro	2	96
Plan retorno	0	98
Posts ventas	0	98
Postulaciones	40	58
Riesgo	0	98
Titulación	9	89
Vivienda nueva	28	70
Vivienda usada	1	97



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - ATENCIÓN SEDE PRINCIPAL

Percepción	BUENA	MALA
Considera que la información que recibio fue completa y clara	98	0
Considera que las instalaciones donde fue atendido son cómodas	97	1
El tiempo que espero para ser atendido fue entre: 0-10 o 10-20	70	28
Recibio por parte del personal que lo atendio un trato respetuoso y amable	98	0
Se sintió satisfacho con la atención recibida	94	4



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS -ATENCIÓN TAQUILLAS ALPUJARRA

TAQUILLA No.	SERVICIO MALO(1)	SERVICIO DEFICIENTE (2)	SERVICIO REGULAR (3)	SERVICIO BUENO (4)	SERVICIO EXCELENTE (5)	TOTAL
TAQUILLA 37	2	0	1	35	441	479
TAQUILLA 38	1	0	2	116	664	783
TOTAL ENCUESTAS ALPUJARRA FEBRERO DE 2017						1262

<u>RESUMEN</u>
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS
4586
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS
1360
% DE PESONAS ENCUESTADAS
30%