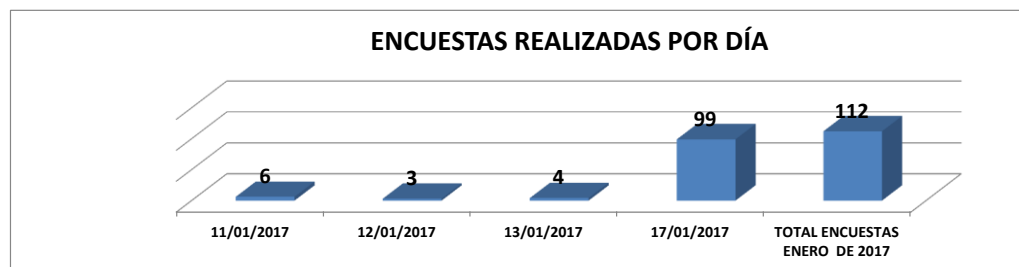


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO - ENERO DE 2017

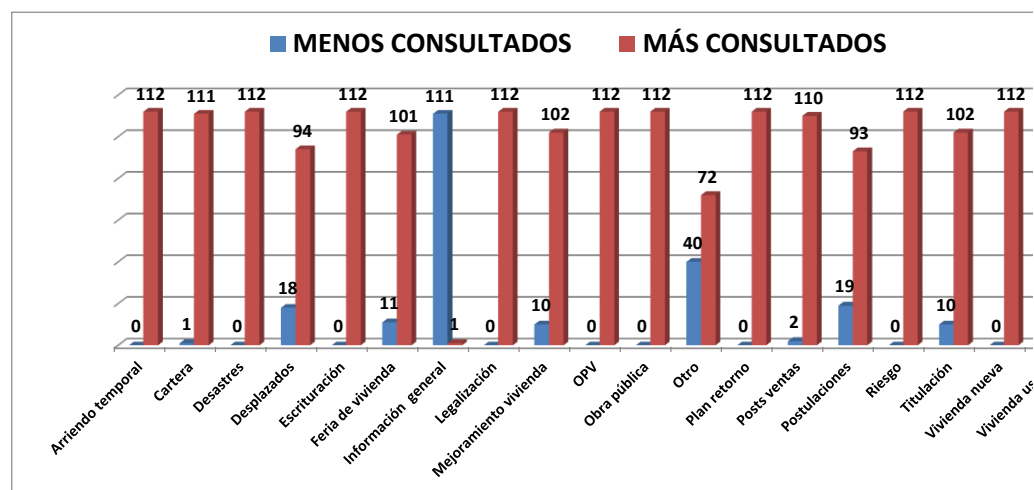
ENCUESTAS REALIZADAS POR DÍA

Fecha	Total
11/01/2017	6
12/01/2017	3
13/01/2017	4
17/01/2017	99
TOTAL ENCUESTAS ENERO DE 2017	112



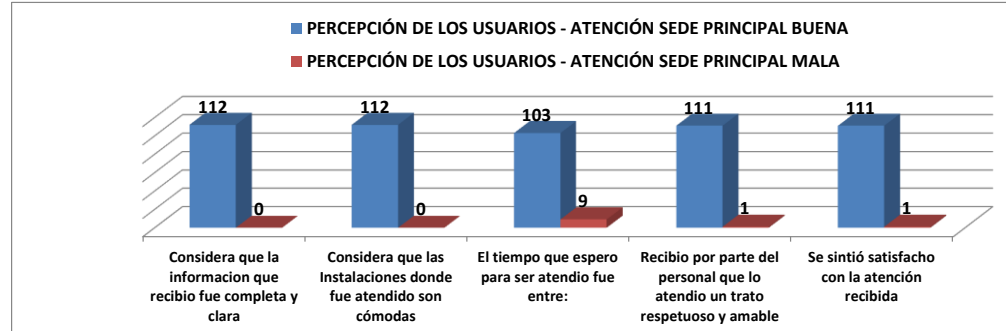
TEMAS

Temas	MENOS CONSULTADOS	MÁS CONSULTADOS
Arriendo temporal	0	112
Cartera	1	111
Desastres	0	112
Desplazados	18	94
Escrituración	0	112
Feria de vivienda	11	101
Información general	111	1
Legalización	0	112
Mejoramiento vivienda	10	102
OPV	0	112
Obra pública	0	112
Otro	40	72
Plan retorno	0	112
Posts ventas	2	110
Postulaciones	19	93
Riesgo	0	112
Titulación	10	102
Vivienda nueva	0	112
Vivienda usada	0	112



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - ATENCIÓN SEDE PRINCIPAL

Percepción	BUENA	MALA
Considera que la información que recibio fue completa y clara	112	0
Considera que las instalaciones donde fue atendido son cómodas	112	0
El tiempo que espero para ser atendido fue entre:	103	9
Recibio por parte del personal que lo atendio un trato respetuoso y amable	111	1
Se sintió satisfacho con la atención recibida	111	1



PERCEPCIÓN DE LOS USUARIOS - ATENCIÓN TAQUILLAS ALPUJARRA

TAQUILLA No.	SERVICIO MALO	SERVICIO DEFICIENTE	SERVICIO REGULAR	SERVICIO BUENO	SERVICIO EXCELENTE	TOTAL
TAQUILLA 37		1		106	469	576
TAQUILLA 38				39	419	458
TOTAL ENCUESTAS ALPUJARRA ENERO DE 2017						1034

RESUMEN
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS
3660
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS
1146
% DE PESONAS ENCUESTADAS
31%

